

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**Оценка качества и эффективности  
медицинской помощи**

**Министерство здравоохранения  
Амурской области**

**2013**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	3
2. Создание записи в ЭМК.....	4
3. Заполнение карты оценки качества.....	5
4. Отчет по экспертизе качества.....	8

## 1. Введение

Оценка качества лечения в медицинском учреждении производится пользователем системы в специальной записи. Параметры оценки качества по каждому зарегистрированному случаю обращения за медицинской помощью выставляются вручную. Оценка производится только по закрытым случаям обращения, поэтому необходимо обеспечить своевременное заполнение информации по случаям обращения и их закрытие врачами медицинского учреждения.

## 2. Создание записи в ЭМК

Оценка каждого случая обращения за медицинской помощью происходит в рамках отдельной записи типа "ДОК - Карта оценки эффективности медицинской помощи". Для создания в ЭМК пациента записи данного типа выполните следующие действия:



1. нажмите кнопку **Создать новую запись в ЭМК** или клавиши **Ctrl+N**;
2. в открывшемся окне (рис. 1) выберите **тип записи** "ДОК - Карта оценки эффективности медицинской помощи";
3. проверьте, что запись создается без привязки к направлению или случаю обращения (на вкладках **По направлению** и **В рамках события** не должно быть отмечено направлений и случаев);
4. нажмите **ОК**.

Новая запись в электронной карте пациента

Параметры записи

Филиал: MED Медицинский центр

Врач: Демонстратор Демонстратор Сергеева

Отделение: Терапия терапевт

Пациент: ОСМАТРИВАЕМЫЙ Павел Павлович

Дата: 06.05.2013 18:50

Тип записи:  
ДОК - Карта оценки эффективности медицинской помощи  
Осмотр - Терапевт  
Осмотр - Физиотерапевт

Этап лечения: не выбран

По направлению В рамках события

Направление	Плановая дата	Количество сеансов	Количество

Фильтры:  Все запланированные  Другие врачи  Этапы плана лечения

ОК Отмена

Рисунок 1. Создание записи в ЭМК

В результате в резюме ЭМК пациента отобразится новая запись, содержащая единственную экранную форму **Карта оценки**.

### 3. Заполнение карты оценки качества

Карта оценки качества заполняется в следующем порядке:

- 1) перейдите на экранную форму **Карта оценки**;
- 2) нажмите кнопку рядом с полем **Укажите случай обращения** и выберите из справочника случай обращения, который вам нужно оценить (рис. 2);

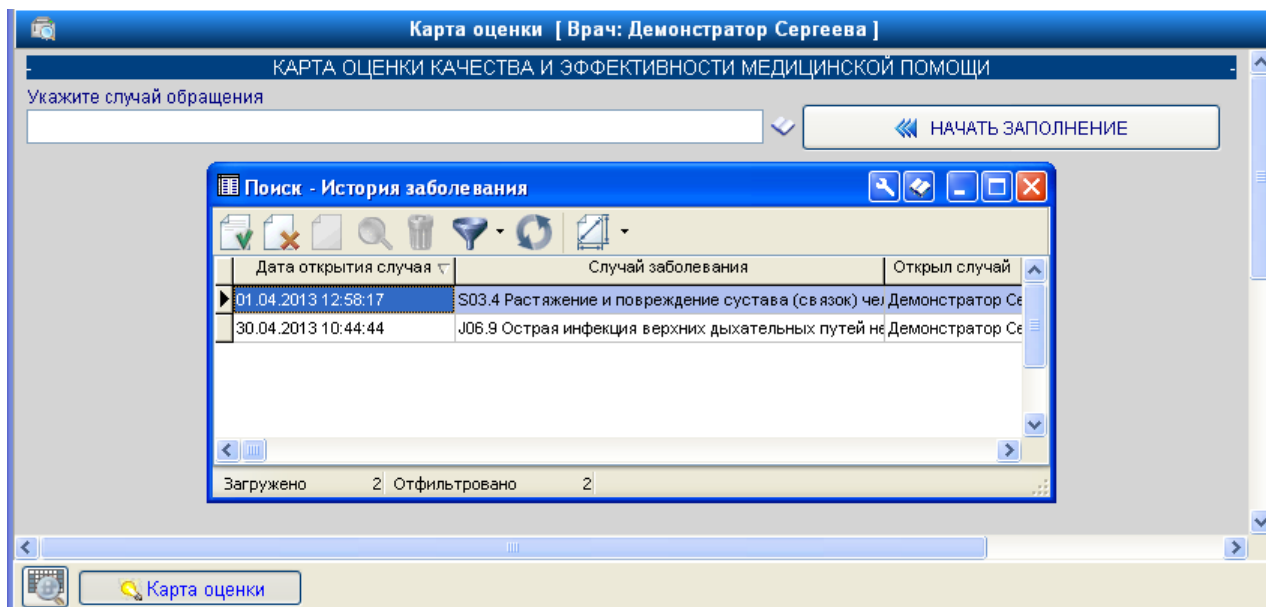


Рисунок 2. Экранная форма "Карта оценки"

- 3) нажмите кнопку **Начать заполнение**: на форме отобразится набор полей для ввода оценки (рис. 3);
- 4) выберите **Уровень УКЛ** (*экспертиза / реэкспертиза*);
- 5) для каждого из разделов **Оценка набора диагностических мероприятий**, **Оценка диагноза**, **Оценка набора лечебно-оздоровительных мероприятий**, **Оценка достижения результата** установите флажок, соответствующий вашей оценке; если вы выбрали значение, отличное от 100%, на форме появляется текстовое поле для ввода комментария (рис. 3);  
итоговое значение рассчитывается автоматически и отображается в поле **Итог**.

Карта оценки (S03.4 Растяжение и повреждение сустава (связок) челюсти) [ Врач: Демонстратор Сергеева ]

КАРТА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Случай обращения  
S03.4 Растяжение и повреждение сустава (связок) челюсти

Уровень УКЛ:  
экспертиза

Учреждение: Медицинский центр      Отделение: Информационно-аналитический отдел  
Ф.И.О. врача закрывшего случай: Демонстратор Сергеева      Код диагноза: S03.4

Оценка набора диагностических мероприятий:

- 0% - диагностические мероприятия не проводились
- 25% - выполнены отдельные малоинформативные исследования
- 50% - обследование проведено наполовину
- 70% - обследования проведены почти полностью, имеются некоторые упущения
- 100% - обследования проведены полностью

Оценка диагноза:

- 0% - несоответствие поставленного диагноза клинико-диагностическим мероприятиям
- 50% - отсутствие развернутого клинического диагноза с отражением стадии, фазы, локализации, наруш. функции, налич. осложнений
- 100% - поставлен развернутый клинический диагноз по основному и сопутствующему заболеванию

Оценка набора лечебно-оздоровительных мероприятий

- 0% - лечебно-оздоровительные мероприятия выполнены
- 25% - выполнены отдельные малоэффективные процедуры, манипуляции, мероприятия
- 50% - лечебно-оздоровительные мероприятия выполнены наполовину
- 75% - лечебно-оздоровительные мероприятия выполнены почти полностью, имеются некоторые упущения
- 100% - набор лечебно-оздоровительных мероприятий выполнен полностью

Оценка достижения результата

- 0% - несоответствие результата ЛДМ стандарту
- 50% - частичное соответствие результата ЛДМ стандарту
- 75% - незначительные отклонения от ЛДМ стандарта
- 100% - полное соответствие результата ЛДМ принятому стандарту

Оценка ведения медицинской документации:

- 0% - отсутствие ведения медицинской документации
- 50% - имеются значительные нарушения ведения медицинской документации
- 75% - имеются незначительные нарушения ведения медицинской документации
- 100% - ведение медицинской документации без замечаний

Итог: **0,87**      Карта

Рисунок 3. Экранная форма "Карта оценки": ввод результатов оценки

Чтобы распечатать карту оценки качества, нажмите кнопку **Карта**. Пример документа представлен на рис. 4.

Письмо - <Карта оценки медицинской помощи (УКЛ)>

Документ Редактирование Показать Текст Таблица Формат Добавить... Заголовок Закрыть окно

Times New Roman 11

**КАРТА ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Учреждение: Медицинский центр  
Дата проведения УКЛ: 06.05.2013

Ф.И.О. пациента **ОСМАТРИВАЕМЫЙ Павел Павлович** Дата рождения: 29.04.1987 № медицинской карты 190  
Адрес: Россия,  
Отделение: Информационно-аналитический отдел Ф.И.О. врача Демонстратор Сергеева  
Дата закрытия случая: 01.04.2013 Врач, закрывший случай Демонстратор Сергеева Код диагноза: S03.4

№ п/п	Наименование
1	<b>Оценка набора диагностических мероприятий = ОДМ</b> -
2	<b>Оценка диагноза = ОД</b> - 100% - поставлен развернутый клинический диагноз по основному и сопутствующему заболеванию
3	<b>Оценка набора лечебно-оздоровительных мероприятий = ОЛМ</b> - 75% - лечебно-оздоровительные мероприятия выполнены почти полностью, имеются некоторые упущения
4	<b>Оценка достижения результата = КМ</b> - 100% - полное соответствие результата ЛДМ принятому стандарту
5	<b>Оценка ведения медицинской документации = ВМД</b> - 75% - имеются незначительные нарушения ведения медицинской документации
	УКЛ1 0,87 УКЛ2 УКЛ3

Демонстратор Сергеева\*

Page 1/2 Line 9 Col 98

Рисунок 4. Карта оценки качества и эффективности медицинской помощи

## 4. Отчет по экспертизе качества

Отчет по экспертизе качества оказания медицинской помощи, как правило, доступен главному врачу поликлинического учреждения. Данный отчет позволяет просмотреть количество случаев обращения за медицинской помощью, количество проведенных экспертиз и показатели качества оказания медицинской помощи. Данные группируются по отделениям медицинского учреждения.

Для просмотра отчета перейдите на рабочий стол и нажмите кнопку **Проведенные экспертизы качества лечения**.

При запуске отчета откроется окно фильтра (рис. 5), где необходимо указать даты закрытия случаев заболевания, которые войдут в отчет. Опционально можно выбрать фильтр по одному или нескольким отделениям.

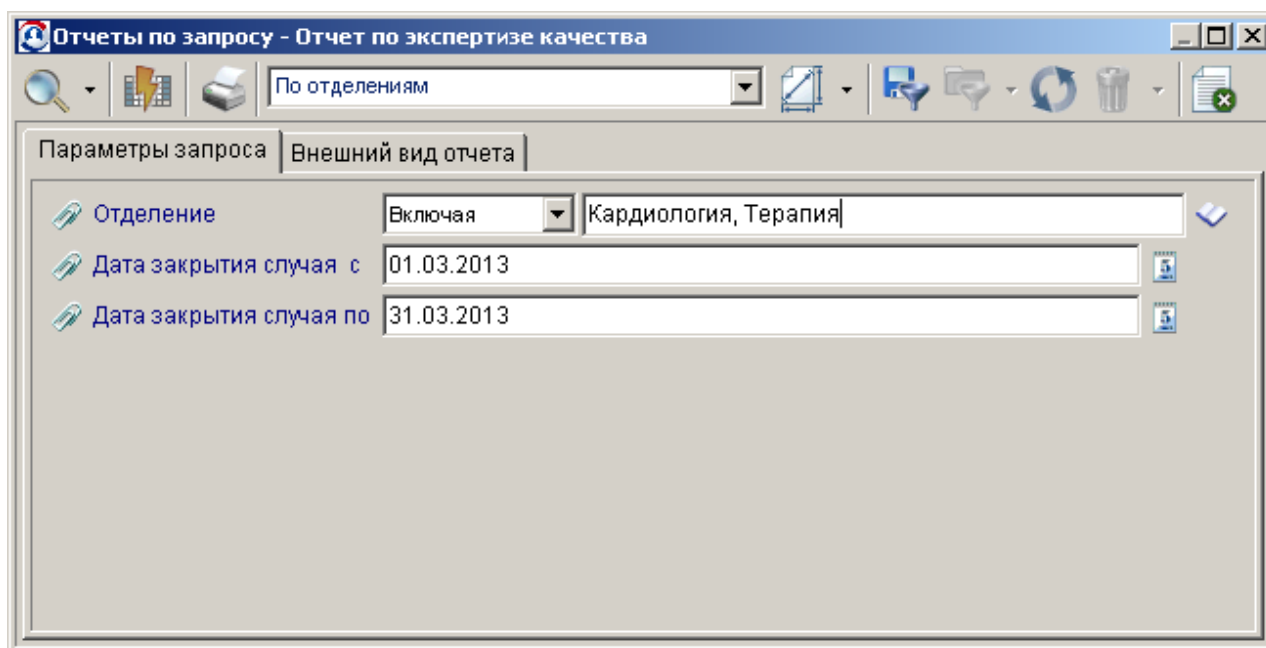


Рисунок 5. Параметры отчета



Чтобы показать отчет, нажмите кнопку **Показать результат**. Пример отчета представлен на рис. 6.



Отчет по экспертизе качества

А1

### Проведённые экспертизы качества лечения

Параметры запроса: Отделение Кардиология, Отделение Терапия, Дата закрытия случая с 01.03.2013  
Дата закрытия случая по 31.03.2013

Отделение	Закрытых случаев обращения, всего	Проведено экспертиз		ОДМ		ОД		ОЛМ		КМ		УКЛ		УКЛ, %			
		всего	%	сумма	среднее	сумма	среднее	сумма	среднее	сумма	среднее	сумма	среднее	от 75 до 100	от 50 до 75	от 25 до 50	от 0 до 25
Кардиология	1	1	100,00	25	25	50	50	25	25	0	0	25	25	0	0	0	1
Терапия	2	2	100,00	170	85	200	100	175	87,5	200	100	186	93	2	0	0	0

Отчет по экспертизе качества

1: 1 | 1/ 1

Рисунок 6. Отчет "Проведенные экспертизы качества лечения"